



**Datenschutzerklärung der Zahnarztpraxis Martin Drexler  
Information nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)  
und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)  
Stand Mai 2018**



**Datenschutzerklärung der Zahnarztpraxis Martin Drexler**  
**Information nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)**  
**und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)**  
**Stand Mai 2018**

Liebe/r Patient/in,

nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sind wir zum Datenschutz verpflichtet. Diese Verpflichtung ist uns ein Anliegen und wir wollen Sie mit diesem Schreiben darüber informieren, zu welchem Zweck wir als Zahnarztpraxis Daten erheben, speichern oder weitergeben. Außerdem wollen wir Sie über Ihre Datenschutz-Rechte uns gegenüber informieren.

### **1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung**

#### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

Zahnarzt Martin Drexler  
Bachstraße 9, 59199 Bönen  
Tel. +49 2383 966330

#### **Zuständige Datenschutzbeauftragte**

Selina Prattke  
Bachstraße 9, 59199 Bönen  
Tel. +49 2383 966330  
Mail [info@praxisteam-drexler.de](mailto:info@praxisteam-drexler.de)

### **2. Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten und Zweck der Datenverarbeitung**

Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenarten / -kategorien:

- Personen- / Patientenstammdaten, Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, Fax, E-Mail)
- Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehungen, Versicherungsdaten)
- Patientendokumentation und -historie
- Bilder, Röntgenaufnahmen, Untersuchungsmaterial
- Aufzeichnungen von Kiefergelenkbahnen
- Modelle, Scandaten
- Vertragliche Leistungsabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Auskunftseien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)
- Gesundheitsdaten, Ernährungsverhalten, Gewohnheiten
- Soziale Daten, berufliche Angaben
- Bankdaten

Für die Vorbereitung und Durchführung unserer zahnmedizinischen Behandlung ist die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten notwendig. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen sowie Befunde, die wir oder andere Zahnärzte, Kieferorthopäden, Oralchirurgen oder sonstige Ärzte erheben. Darüber hinaus ist es für die Verwaltung und Abrechnung unserer Behandlungsleistung sowie das Ausstellen von Rezepten, Überweisungen oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen notwendig, dass wir Ihre Namens-, Adress- und Krankenversicherungsdaten verarbeiten. Wir benötigen ebenfalls Ihre Daten um Sie z.B. an die Kontrollen zu erinnern.

<b>Recall</b>	Ein regelmäßiger Zahnarztbesuch ist sinnvoll und kann zu Einsparungen beim Zahnersatz führen. Mit unserem "Recall" erinnern wir Sie hieran gerne per Anruf, per Mail oder auch Postkarte an Kontrolluntersuchungen oder für die Prophylaxe.
<b>Bonuskontrolle</b>	Zum Ende des Jahres rufen wir Sie gerne an und erinnern Sie an Ihre Bonuskontrolle, sofern Sie das Jahr davor uns besucht haben.  <b>Was ist eine Bonuskontrolle?</b> Jeder Kassenpatient hat Anspruch auf einen Festzuschuss der zugehörigen Krankenkasse bei Zahnersatz. Zudem bleiben oft Eigenkosten bestehen. Wenn man diese senken möchte, muss man ein Bonusheft führen. Das bedeutet, dass jährlich mindestens eine zahnärztliche Kontrolle durchgeführt werden muss. Hat man eine Stempelanzahl von fünf oder zehn Jahren erreicht, erhält man zusätzliche Hilfe von 20% oder 30% Bonus auf den Festzuschuss. Lassen Sie nur ein Jahr aus, verlieren Sie die gesammelten Bonusjahre, sodass Sie keinen Anspruch mehr haben und von vorne anfangen zu sammeln.

### 3. Wem und warum werden Ihre personenbezogenen Daten mitgeteilt?

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten nur dann Dritten mit, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Sie diesbezüglich Ihre Einwilligung erteilt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind:

<b>Abrechnung über externen Dienstleister PVS Reiss GmbH</b>	Wir nehmen uns viel lieber Zeit für Ihre Behandlung als für die Abrechnung. Sofern einmal private Zahlungen anfallen, beauftragen wir daher regelmäßig das Unternehmen PVS Reiss, uns diese Arbeit abzunehmen. Es handelt sich dabei um ein zuverlässiges, anerkanntes zahnärztliches Abrechnungsunternehmen. An dieses werden nur die für die Abrechnung erforderlichen Daten, insbesondere Ihre Kontaktdaten sowie die nach der Gebührenordnung für Zahnärzte erbrachten Leistungen übermittelt, soweit erforderlich auch mit uns geschlossene besondere Vereinbarungen, aber keine darüber hinausgehenden Gesundheitsdaten oder sonstige Informationen.
<b>Steuerbüro Kühn</b>	Mit dem Steuerbüro tauschen wir Daten über Ihre Eigenanteils- oder Privatrechnungen, Eigenlaborrechnungen, Fremdlaborrechnung. Das Finanzamt Hamm wird zur Überprüfung mit einbezogen.
<b>VisionmaxX GmbH</b>	Systemhaus für die Administration unserer EDV. Damit Ihre Daten nicht verloren gehen, werden alle Daten durch diese Firma extern gesichert.
<b>Fremdlabore</b>	Die Übergabe von Ihren Daten, Bildern, Modelle und elektronischen Daten wie Scandaten, Kiefergelenksaufzeichnungen dienen zur Anfertigung von Ihrem individuellen Zahnersatz. Die XML-Nummer dient zur Abrechnung mit der Krankenkasse über die KZV WL. Achtung! Bei dem Fremdlabor MDH erfolgt die Verarbeitung entpersonifizierter Daten auch außerhalb der EU.
<b>SynMedico GmbH</b>	Patientenstammdaten, Patientenbefunddaten, Kommunikationsdaten. Dieses Programm hilft uns individuelle Gespräche mit Ihnen und über ihre Behandlung zu führen. Wir können Ihre Fragen mit Hilfe von Videos und Bilder schnell und einfach beantworten. Ihre Daten können wir optimal in Ihrem Karteiblatt abspeichern.

<b>Fachärzte für Pathologie</b>	Patientenstammdaten, histologisches Untersuchungsmaterial, Verdachtsdiagnose Bei Entnahme von Weichgewebe wird zur Absicherung der Diagnose eine histologische Untersuchung beauftragt.
<b>andere</b>	Zahnärztekammer und Kassenzahnärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe, Ihre Krankenkasse, mitbehandelnde Ärzte, Physiotherapeuten, ggf. Gutachter und Gerichte

Anschriften der Empfänger

<b>PVS Reiss GmbH</b>	Strandbadstr.8, 78315 Radolfzell am Bodensee Tel. +49 7732 94050 Fax +49 7732 9405299 Mail <a href="mailto:kontakt@pvs-reiss.de">kontakt@pvs-reiss.de</a> Web <a href="http://www.pvs-reiss.de">www.pvs-reiss.de</a>
<b>Kühn Steuerberatungsgesellschaft mbH</b>	Hakenstraße 9c, 49074 Osnabrück Tel. +49 541 818800 Fax +49 541 8188099 Mail <a href="mailto:kontakt@kuehn-steuer.de">kontakt@kuehn-steuer.de</a>
<b>Finanzamt Hamm</b>	Grünstr. 2, 59065 Hamm Tel. +49 2381 9180 Fax 0800 10092675322 Fax +49 2381 9181200 Ausland
<b>VisionmaxX GmbH</b>	Figline-Valdarno-Ring 11, 64319 Pfungstadt Tel. +49 6157 914930 Fax +49 6157 9149398 Mail <a href="mailto:info@visionmaxx.net">info@visionmaxx.net</a>
<b>Fremdlabore</b>	<b>Absolut Zahn GmbH:</b> Hertinger Straße 65, 59423 Unna Tel. +49 2303 962320 Fax +49 2303 9623299 Mail <a href="mailto:info@absolut-zahn.de">info@absolut-zahn.de</a> Web <a href="http://www.absolut-zahn.de">www.absolut-zahn.de</a>  <b>Bressemer Zahntechnik</b> Querstraße 59, 45661 Recklinghausen Tel. +49 2361 9074172 Fax +49 2361 9074176 Mail <a href="mailto:mail@bressemzahntechnik.de">mail@bressemzahntechnik.de</a> Web <a href="http://www.bressemzahntechnik.de">www.bressemzahntechnik.de</a>  <b>MDH AG Manisch Dental Health</b> Schenkendorfstraße29, 45472 Mülheim an der Ruhr Tel. +49 208 4595990 Fax +49 208 4669394 Mail <a href="mailto:info@zahnersatzsparen.de">info@zahnersatzsparen.de</a> Web <a href="http://www.mdh-ag.de">www.mdh-ag.de</a>
<b>Fachärzte für Pathologie</b>	<b><u>Gemeinschaftspraxis Dr. med. Diebold, Dr. med. Niemann, Dr. med. Schoenfeld</u></b> Werler Straße.110, 59063 Hamm Tel. +49 2381 880523 Fax +49 2381 80253
<b>SynMedico GmbH</b>	Wilhelmshöher Allee 300, 34131 Kassel Tel. +49 561 76640610 Fax +49 561 76640619 Web <a href="http://www.synmedico.com">www.synmedico.com</a>
<b>Zahnärztekammer Westfalen-Lippe</b>	Auf der Horst 25, 48147 Münster Tel. +49 251 507576 Fax +49 251 507570 Mail <a href="mailto:zaekwl@zahnaerzte-wl.de">zaekwl@zahnaerzte-wl.de</a>
<b>Kassenzahnärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe</b>	Auf der Horst 25,48147 Münster Tel. +49 251 5070 Fax +49 251 507117 Mail <a href="mailto:kzvwil@zahnaerzte-wl.de">kzvwil@zahnaerzte-wl.de</a>

Die Mitteilung Ihrer personenbezogenen Daten an die oben genannten Stellen erfolgt vor allem zur Lösung von sich aus Ihrer Behandlung ergebenden medizinischen Fragen oder zur Erreichung Ihres individuellen Therapieziels, zum Zwecke der Abrechnung der erbrachten zahnmedizinischen Leistungen sowie zur Klärung sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragestellungen.

#### **4. Wie lange und warum werden Ihre personenbezogenen Daten durch uns gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange von uns gespeichert, wie dies für Ihre zahnmedizinische Behandlung durch uns erforderlich ist. Außerdem sind wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten und insbesondere Ihre Gesundheitsdaten 30 Jahre nach Abschluss der zahnmedizinischen Behandlung aufzubewahren (§ 630f BGB / ärztliche Dokumentationspflicht). Auch können sich teilweise längere Aufbewahrungsfristen aus speziellen gesetzlichen Vorgaben ergeben, z. B. 30 Jahre bei Röntgenaufzeichnungen gemäß § 28 Absatz 3 der Röntgenverordnung oder im Einzelfall auch aufgrund anderer gesetzlicher Vorgaben und medizinischen Gründen.

#### **5. Ihre Datenschutzrechte**

Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren:

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen; Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach

Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;

Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;

Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;

Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes. Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

**Landesbeauftragte/r für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Postfach 200444, 40102 Düsseldorf  
Tel. +49 211 384240  
Fax +49 211 3842410  
Mail [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

**6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind der Behandlungsvertrag, die Verpflichtung zur Behandlungsdokumentation nach § 630f BGB, die Verpflichtung zur Erbringung von vertragszahnärztlichen Leistungen bei GKV-Patienten oder auch Ihre Einwilligung zu bestimmten weiteren Arten der Datenverarbeitung wie beispielsweise der Abrechnung von Privatleistungen durch externe Stellen.

**Sollten Sie weitere Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.**

**Ihre Zahnarztpraxis Martin Drexler**